صدى

صوت الناس، بلهجتهم

من مؤسسة رفاد التنمية

الملف التعريفي

أبحاث نوعية بمقابلات ذكية وقياس للعائد الاجتماعي على الاستثمار

> **«أول مرة أحس إن أحد يسمعني بلهجتي، مو بس يعطيني خيارات»**
>
> مشارك في مقابلة تجريبية — مثال توضيحي

رحلة الدراسة في خمس خطوات

١ **قدم طلبك**
نموذج طلب دراسة من الصفحة

٢ **جهز الدليل**
مساعد تصميم الدراسة يقترح

٣ **شارك الرابط**
رابط مقابلة لكل مشارك، بلا تسجيل

٤ **مقابلات ذكية**
محاور ذكاء اصطناعي صوتا

٥ **التقرير والأثر**
تقرير تنفيذي وحاسبة SROI

ما هي منصة صدى؟

صدى منصة سعودية تستبدل الاستبيانات التقليدية بمقابلات تفاعلية ذكية، صوتية وكتابية، يجريها محاور ذكاء اصطناعي باللهجة السعودية البيضاء، وتحلل النتائج فوريا لاستخراج الرؤى العميقة وحساب العائد الاجتماعي على الاستثمار.

آلية العمل بالتفصيل

١. تقديم الطلب

تقدم الجهة طلب دراسة من الصفحة الرئيسية عبر نموذج «اطلب دراسة»، وتصل الطلبات إلى لوحة الإدارة لمتابعتها وتحويلها إلى دراسة قائمة.

٢. تجهيز دليل الدراسة

ينشئ الباحث الدراسة في لوحة التحكم، ويساعده «مساعد تصميم الدراسة» على توليد العنوان والهدف والمحاور والأسئلة المفتوحة وفق قواعد منهجية ثابتة.

٣. مشاركة روابط المقابلات

تولد المنصة رابط مقابلة آمنا لكل مشارك، يفتح مباشرة بلا تسجيل دخول، مع نموذج موافقة واضح يحدد المنطقة والمحافظة والفئة العمرية.

٤. إجراء المقابلات

يجري المحاور الذكي المقابلة صوتا أو كتابة باللهجة السعودية البيضاء، بأسئلة مفتوحة وأسئلة متابعة، مع حفظ المقاطع الصوتية بموافقة منفصلة.

٥. التحليل والتقرير

تحلل الإجابات موضوعيا مع اقتباسات موثقة تفتح نص المقابلة الأصلي، ويصدر تقرير تنفيذي عربي بصيغة PDF، مع حاسبة SROI محفوظة مع الدراسة ورابط مشاركة خارجي آمن.

ماذا تحصل عليه الجهة؟

- تقرير تنفيذي عربي بصيغة PDF جاهز للمشاركة مع صناع القرار.
- رابط مشاركة خارجي آمن ومحدد الصلاحية، مع التحكم في إتاحة المقاطع الصوتية.
- تقرير مفصل لكل دراسة: عدد المشاركين ونسبة الإجابات وأبرز الأسئلة.
- حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI محفوظا مع تقرير الدراسة.